

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ปี ๒๕๖๓

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๒	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๓	ระดับ	ข้อคิดเห็นจากการสอบถาม
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความสุภาพ เป็นมิตร ความสะอาด รวดเร็ว การดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ความซื่อสัตย์สุจริต	๔.๔๔	๔.๔๔	ดีมาก	๑. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ - การบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนฯ ชัดเจน มีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่เต็มใจให้บริการ - สะอาด รวดเร็ว และอภัยาคัยดี สุภาพอ่อนโยน มีความซื่อสัตย์ ๒. ข้อควรปรับปรุง - ขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนโครงการค่อนข้างมาก ทำให้สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร เข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุน - ความล่าช้าในการพิจารณาโครงการ - ควรปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของกองทุนฯ ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ๓. เหตุผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ - ความล่าช้าของหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ ๔. ข้อเสนอแนะ - ควรเพิ่มความรวดเร็วในการประสานงานและการตอบหนังสือราชการ - ควรจัดอบรมในพื้นที่ต่างจังหวัดเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร รู้จักกองทุนฯ มากยิ่งขึ้น
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การอธิบายคำแนะนำวิธีการใช้บริการ ความสะดวกในการรับบริการข้อมูล/ค้นหาข้อมูลต่างๆ ระยะเวลาในการขอรับบริการ ความครบถ้วนถูกต้องแม่นยำ	๔.๒๒	๔.๒๒	ดีมาก	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย สะอาด ช่องทางการให้บริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์	๔.๒๖	๔.๒๘	ดีมาก	
๔. ด้านผลจากการให้บริการ ครบถ้วนถูกต้อง คุ่มค่า คุ่มประโยชน์ นำไปปฏิบัติได้	๔.๔๓	๔.๔๑	ดีมาก	
๕. ด้านความเชื่อมั่นหลักนิติธรรม	๔.๔๖	๔.๔๕	ดีมาก	
๖. ด้านความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม	๔.๕๐	๔.๔๘	ดีมาก	
๗. ด้านความเชื่อมั่นหลักความโปร่งใส	๔.๓๕	๔.๓๔	ดีมาก	
๘. ด้านความเชื่อมั่นหลักการมีส่วนร่วม	๔.๒๖	๔.๒๗	ดีมาก	
๙. ด้านความเชื่อมั่นหลักการรับผิดชอบ	๔.๔๑	๔.๔๓	ดีมาก	
๑๐. ด้านความเชื่อมั่นหลักความคุ้มค่า	๔.๒๕	๔.๒๓	ดีมาก	
ภาพรวมของการให้บริการทุกด้าน	๔.๓๖	๔.๓๕	ดีมาก	

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ปี ๒๕๖๓**

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ	ข้อคิดเห็นจากการสอบถาม
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความสุภาพ เป็นมิตร ความสะอาด รวดเร็ว การดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ความซื่อสัตย์สุจริต	๔.๔๔	ดีมาก	<p>๑. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนฯ ชัดเจน มีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่เต็มใจให้บริการ - สะดวก รวดเร็ว และอัธยาศัยดี สุภาพอ่อนโยน มีความซื่อสัตย์ <p>๒. ข้อควรปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนโครงการค่อนข้างมาก ทำให้สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร เข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุน - ความล่าช้าในการพิจารณาโครงการ - ควรปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของกองทุนฯ ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา <p>๓. เหตุผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความล่าช้าของหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ <p>๔. ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มความรวดเร็วในการประสานงานและการตอบหนังสือราชการ - ควรจัดอบรมในพื้นที่ต่างจังหวัดเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร รู้จักกองทุนฯ มากยิ่งขึ้น
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การอธิบายคำแนะนำวิธีการใช้บริการ ความสะดวก ในการรับบริการข้อมูล/ค้นหาข้อมูลต่างๆ ระยะเวลา ในการขอรับบริการ ความครบถ้วนถูกต้องแม่นยำ	๔.๒๒	ดีมาก	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย สะดวก ช่องทางการให้บริการ ที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์	๔.๒๘	ดีมาก	
๔. ด้านผลจากการให้บริการ ครบถ้วนถูกต้อง คุ่มค่า คุ่มประโยชน์ นำไปปฏิบัติได้	๔.๔๑	ดีมาก	
๕. ด้านความเชื่อมั่นหลักนิติธรรม	๔.๔๕	ดีมาก	
๖. ด้านความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม	๔.๔๘	ดีมาก	
๗. ด้านความเชื่อมั่นหลักความโปร่งใส	๔.๓๔	ดีมาก	
๘. ด้านความเชื่อมั่นหลักการมีส่วนร่วม	๔.๒๗	ดีมาก	
๙. ด้านความเชื่อมั่นหลักการรับผิดชอบต่อ	๔.๔๓	ดีมาก	
๑๐. ด้านความเชื่อมั่นหลักความคุ้มค่า	๔.๒๓	ดีมาก	
ภาพรวมของการให้บริการทุกด้าน	๔.๓๕	ดีมาก	