

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ปี ๒๕๖๒**

| ความพึงพอใจ | คะแนนเฉลี่ย | ระดับ | ข้อคิดเห็นจากการสอบถาม |
|---|-------------|-------|--|
| ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความสุภาพเป็นมิตร ความสะอาด รวดเร็ว การดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม ความซื่อสัตย์สุจริต | ๔.๔๔ | ดีมาก | <p>๑. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นกันเอง และเอาใจใส่ให้บริการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนชัดเจน มีความกระตือรือร้น - สะดวก รวดเร็ว และอภัยภัยดี สุภาพอ่อนโยน มีความซื่อสัตย์ <p>๒. ข้อควรปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนการขอโครงการค่อนข้างมาก - ควรมีการประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง <p>๓. เหตุผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ</p> <p>๔. ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มความรวดเร็วในการประสานงานและการตอบหนังสือราชการ |
| ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การอธิบาย คำแนะนำวิธีการใช้บริการ ความสะดวกในการรับบริการข้อมูล/ ค้นหาข้อมูลต่างๆ ระยะเวลาในการขอรับบริการ ความครบถ้วน ถูกต้องแม่นยำ | ๔.๒๒ | ดีมาก | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย สะดวก ช่องทางการให้บริการที่ตรงกับความต้องการและเป็น ประโยชน์ | ๔.๒๖ | ดีมาก | |
| ๔. ด้านผลจากการให้บริการ ครบถ้วนถูกต้อง คุ่มค่า คุ่มประโยชน์ นำไปปฏิบัติได้ | ๔.๔๓ | ดีมาก | |
| ๕. ด้านความเชื่อมั่นหลักนิติธรรม | ๔.๔๖ | ดีมาก | |
| ๖. ด้านความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม | ๔.๕๐ | ดีมาก | |
| ๗. ด้านความเชื่อมั่นหลักความโปร่งใส | ๔.๓๕ | ดีมาก | |
| ๘. ด้านความเชื่อมั่นหลักการมีส่วนร่วม | ๔.๒๖ | ดีมาก | |
| ๙. ด้านความเชื่อมั่นหลักการรับผิดชอบ | ๔.๔๑ | ดีมาก | |
| ๑๐. ด้านความเชื่อมั่นหลักความคุ้มค่า | ๔.๒๕ | ดีมาก | |
| ภาพรวมของการให้บริการทุกด้าน | ๔.๓๖ | ดีมาก | |