

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร  
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ปี ๒๕๖๑**

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ	ข้อคิดเห็นจากการสอบถาม
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความสะดวก รวดเร็ว การดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ การให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถาม ความซื่อสัตย์สุจริต	๔.๔๓	ดีมาก	<b>๑. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ</b> - เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นกันเอง และเอาใจใส่ให้บริการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนชัดเจน มีความกระตือรือร้น - สะดวก รวดเร็ว และอภัยาคัยดี สุภาพอ่อนโยน มีความซื่อสัตย์ <b>๒. ข้อควรปรับปรุง</b> - มีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาการชำระหนี้ยากให้นานกว่านี้ - การประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง <b>๓. เหตุผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ</b> - พืชไม้ดอกไม้ประดับไม่ตรงต่อวัตถุประสงค์ของกองทุน <b>๔. ข้อเสนอแนะ</b> - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อให้วงกว้างขึ้น - แจกแผนการลงพื้นที่ล่วงหน้า
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การอธิบาย คำแนะนำวิธีการใช้บริการ ความสะดวกในการรับบริการข้อมูล/ ค้นหาข้อมูลต่างๆ ระยะเวลาในการขอรับบริการ ความครบถ้วน ถูกต้องแม่นยำ	๔.๒๐	ดีมาก	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย สะดวก ช่องทางการให้บริการที่ตรงกับความต้องการและเป็น ประโยชน์	๔.๒๑	ดีมาก	
๔. ด้านผลจากการให้บริการ ครบถ้วนถูกต้อง คุ่มค่า คุ่มประโยชน์ นำไปปฏิบัติได้	๔.๓๕	ดีมาก	
๕. ด้านความเชื่อมั่นหลักนิติธรรม	๔.๓๐	ดีมาก	
๖. ด้านความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม	๔.๕๐	ดีมาก	
๗. ด้านความเชื่อมั่นหลักความโปร่งใส	๔.๒๔	ดีมาก	
๘. ด้านความเชื่อมั่นหลักการมีส่วนร่วม	๔.๒๓	ดีมาก	
๙. ด้านความเชื่อมั่นหลักการรับผิดชอบ	๔.๓๑	ดีมาก	
๑๐. ด้านความเชื่อมั่นหลักความคุ้มค่า	๔.๓๑	ดีมาก	
ภาพรวมของการให้บริการทุกด้าน	๔.๓๐	ดีมาก	